

Formato de Hoja de Reclamación del Libro de Reclamaciones

LIBRO DE RECLAMACIONES		HOJA DE RECLAMACIÓN [Nº 00000 - 20]	
FECHA:			
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE			
NOMBRE COMPLETO:			
DOMICILIO:			
Nº DNI/CE	TELEFONO/CELULAR:	E-MAIL:	
PADRE O MADRE:			
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO			
PRODUCTO		MONTO RECLAMADO:	
SERVICIO		DESCRIPCIÓN:	
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR		RECLAMO ¹	QUEJA ²
DETALLE:			
PEDIDO:			
		FIRMA DEL CONSUMIDOR	
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR			
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:			
		FIRMA DEL CONSUMIDOR	
1 RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos servicios.		2 QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o	

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones antes de llenar el formulario.

- ** Todos los campos son obligatorios.
- ** Llene seriamente los campos de Identificación del Consumidor, no están permitidos enviar formularios anónimos o con datos falsos y el uso de los mismos automáticamente desestima su reclamación.
- ** Compruebe todos los campos llenados en este formulario antes de enviar su reclamo.
- ** Los usuarios que hagan mal uso de este formulario serán bloqueados por IP de visitar el sitio web.